



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TIP PRODUS: Semineu pe Lemne Evotools
MODEL / MARCĂ:682863, EVOTOOLS

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.):

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 6 luni.

Durată medie de utilizare: 60 luni.

Conditii de acordare a garanției:

- garanția se acordă exclusiv pentru defecte și vicii ascunse de fabricație;
- la predarea în unitatea de service, produsul trebuie să fie însoțit de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate și de factura fiscală sau bonul fiscal care atestă cumpărarea produsului; atât certificatul de garanție, cât și factura fiscală sau bonul fiscal trebuie prezentate în original;
- datele înscrise în prezentul certificat la momentul cumpărării trebuie să corespundă cu datele înscrise pe eticheta produsului și pe factura fiscală sau bonul fiscal, fără modificări și corecturi;
- defectiunile cauzate de transport și manipulare necorespunzătoare, deteriorări în urma acțiunilor mecanice și/sau termice și expunerea la agenți chimici corozivi nu fac obiectul garanției;
- defectiunile cauzate de suprasolicitarea produsului sau folosirea în alte scopuri decât cele pentru care produsele sunt destinate și/sau folosirea necorespunzătoare nu fac obiectul garanției.
- produsul trebuie să fie utilizat doar împreună cu accesorii și consumabile compatibile, în stare bună de funcționare; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor accesorii și consumabile incompatibile și/sau deteriorate, nu fac obiectul garanției;
- defectiunile cauzate de montaj și/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie să fie depozitat conform instrucțiunilor care însoțesc produsul;
- eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garanției.

LISTA UNITĂȚILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brașov: str. Zizinului, nr. 113, Brașov, jud. Brașov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercești, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iași: Calea Chișinăului, nr. 31, Iași, jud. Iași, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timiș, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: str. Gheorghe Avrămescu, nr. 21, Brăila, jud. Brăila, service.br@honest.ro.



PROCEDURA DE APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

În cazul depistării unei neconformități, consumatorul aduce la cunoștință acest lucru vânzătorului sau apelează direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numărul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupă de transportul produsului de la client la o unitate autorizată de service, aducerea la conformitate și transportul produsului înapoi către client.

Transportul și reparația, în condițiile prezentului certificat de garanție se realizează fără costuri pentru client. Vă rugăm să ambalați produsul și documentele însoțitoare astfel încât să nu sufere deteriorări în timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu își asumă răspunderea pentru defecte apărute în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Capital Social: 7.050 Sediu Social: Str. Agricultori nr.121, Sector 3, București

Prin semnarea acestui document, cumpărătorul confirmă următoarele:

- a fost efectuată proba de funcționare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere în funcțiune, utilizare, întreținere și depozitare a produsului;
- a primit instrucțiunile de utilizare ale produsului în limba română;
- a citit și a înțeles prevederile prezentului certificat de garanție.

Semnatura cumparatorului

Semnatura si stampila vanzatorului

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu suferе deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



WARRANTY CERTIFICATE

GUARANTEE FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

PRODUCT TYPE: Evotools Wood Fireplace
MODEL / BRAND:682863, EVOTOOLS

The following data is completed by the seller:

S/N (serial no.):

Sale date:

.....

Sold by the store:

.....

Invoice no. / tax receipt no.:

.....

Store address:

.....

This product is not designed for industrial use.

Commercial warranty term for individuals: 24 months.

Commercial warranty period for legal entities: 6 months.

Average duration of use: 60 months.

Conditions for granting the guarantee:

- the warranty is granted exclusively for hidden manufacturing defects and flaws;
 - when handing over to the service unit, the product must be accompanied by this warranty certificate with all the fields completed and by the tax invoice or receipt certifying the purchase of the product; both the warranty certificate and the tax invoice or receipt must be presented in original;
 - the data entered in this certificate at the time of purchase must correspond to the data entered on the product label and on the tax invoice or tax receipt, without changes or corrections;
 - defects caused by improper transportation and handling, damage due to mechanical and/or thermal actions and exposure to corrosive chemical agents are not covered by the warranty;
 - defects caused by product overload or use for purposes other than those for which the products are intended and/or improper use are not covered by the warranty.
 - the product must be used only with compatible accessories and consumables, in good working order; any malfunctions caused by the use of incompatible and/or damaged accessories and consumables are not covered by the warranty;
 - defects caused by faulty assembly and/or installation of the product are not covered by the warranty;
 - the product must be stored according to the instructions accompanying the product;
- Any defects caused by failure to comply with them are not covered by the warranty.

LIST OF AUTHORIZED SERVICE FACILITIES

1. HGT Glina: Slaughterhouse Entrance, No. 1A, Glina, Ilfov County, service.hq@honest.ro;
2. HGT Braşov: 113 Zizinului Street, Braşov, Braşov County, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: Constructorilor Street, no. 25, Apahida, Cluj County, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: Aviatorilor blvd., no. 84, Gherceşti, Dolj county, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iaşi: Calea Chişinăului, no. 31, Iaşi, Iaşi County, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiş: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, Timiş county, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: Gheorghe Avrănescu Street, no. 21, Brăila, Brăila County, service.br@honest.ro.



COMMERCIAL GUARANTEE APPLICATION PROCEDURE

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL directly at the telephone number 0800 008 008 or at the e-mail address suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL is responsible for transporting the product from the customer to an authorized service unit, bringing it into conformity and transporting the product back to the customer. Transport and repair under the terms of this warranty certificate are carried out at no cost to the customer. Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport. SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume liability for defects arising during transport due to improper packaging. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Share Capital: 7,050 Registered Office: Str. Agricultori no.121, Sector 3, Bucharest

- By signing this document, the buyer confirms the following:
- the product's operating test was performed;
 - the assembly, commissioning, use, maintenance and storage of the product were explained to him/her;
 - received the product's instructions for use in Romanian;
 - has read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature Seller's **signature and stamp**

Date of entry into service	Repair No.	Repair description	Service out date



WARRANTY CERTIFICATE

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.

All costs are borne by the seller.

WARRANTY PERIOD:

24 months from delivery, unless otherwise provided by national law.

PROCEDURE Contact:

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICATO DI GARANZIA

GARANZIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TIPO DI PRODOTTO: Caminetto a legna Evotools
MODELLO / MARCA: 682863, EVOTOOLS

I seguenti dati vengono compilati dal venditore:

Numero di serie:

Data di vendita:

.....

Venduto dal negozio:

.....

Numero fattura / numero ricevuta fiscale:

.....

Indirizzo del negozio:

.....

Questo prodotto non è progettato per uso industriale.

Durata della garanzia commerciale per i privati: 24 mesi.

Periodo di garanzia commerciale per le persone giuridiche: 6 mesi.

Durata media di utilizzo: 60 mesi.

Condizioni per la concessione della garanzia:

- la garanzia è concessa esclusivamente per difetti e vizi occulti di fabbricazione;
 - al momento della consegna al centro assistenza, il prodotto deve essere accompagnato dal presente certificato di garanzia in ogni sua parte e dalla fattura o ricevuta fiscale che attestino l'acquisto del prodotto; sia il certificato di garanzia che la fattura o ricevuta fiscale devono essere presentati in originale;
 - i dati inseriti nel presente certificato al momento dell'acquisto devono corrispondere ai dati riportati sull'etichetta del prodotto e sulla fattura o ricevuta fiscale, senza modifiche o correzioni;
 - I difetti causati da trasporto e manipolazione impropri, i danni dovuti ad azioni meccaniche e/o termiche e l'esposizione ad agenti chimici corrosivi non sono coperti dalla garanzia;
 - I difetti causati da sovraccarico del prodotto, da un utilizzo per scopi diversi da quelli per cui il prodotto è destinato e/o da un uso improprio non sono coperti dalla garanzia.
 - Il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente con accessori e materiali di consumo compatibili e in buono stato di funzionamento; eventuali malfunzionamenti causati dall'utilizzo di accessori e materiali di consumo incompatibili e/o danneggiati non sono coperti dalla garanzia;
 - i difetti causati da un montaggio e/o un'installazione errati del prodotto non sono coperti dalla garanzia;
 - il prodotto deve essere conservato secondo le istruzioni fornite con il prodotto stesso;
- Eventuali difetti causati dalla mancata osservanza di tali condizioni non sono coperti dalla garanzia.

ELENCO DEI CENTRI DI ASSISTENZA AUTORIZZATI

1. HGT Glină: Ingresso del mattatoio, n. 1A, Glină, Contea di Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Braşov: via Zizinului 113, Braşov, contea di Braşov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: Via Constructorilor, n. 25, Apahida, contea di Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: viale Aviatorilor, n. 84, Gherceşti, contea di Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iaşi: Calea Chişinăului, n. 31, Iaşi, Contea di Iaşi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiş: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, contea di Timiş, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: via Gheorghe Avramescu, n. 21, Brăila, Contea di Brăila, service.br@honest.ro.



PROCEDURA DI RICHIESTA DI GARANZIA COMMERCIALE

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o contatta direttamente SC HONEST GENERAL TRADING SRL al numero di telefono 0800 008 008 o all'indirizzo e-mail suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL si occupa del trasporto del prodotto dal cliente a un centro di assistenza autorizzato, della sua messa in conformità e della successiva restituzione al cliente.

Il trasporto e la riparazione ai sensi del presente certificato di garanzia sono effettuati gratuitamente per il cliente. Si prega di imballare il prodotto e la documentazione allegata in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti dal trasporto dovuti a imballaggi inadeguati. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Capitale Sociale: 7.050 Sede Legale: Str. Agricultori n. 121, Settore 3, Bucarest

Con la firma del presente documento, l'acquirente conferma quanto segue:

- è stato eseguito il test di funzionamento del prodotto;
- gli/le sono state spiegate le modalità di montaggio, messa in servizio, utilizzo, manutenzione e conservazione del prodotto;
- ho ricevuto le istruzioni per l'uso del prodotto in rumeno;
- ha letto e compreso le disposizioni del presente certificato di garanzia.

Firma dell'acquirente

Firma e timbro del venditore

Data di entrata in servizio	Riparazione n.	Descrizione della riparazione	Data di scadenza del servizio

CERTIFICATO DI GARANZIA

Il presente certificato di garanzia è rilasciato conformemente alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

DIRITTI LEGALI:

Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni.

In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto.

Questi diritti sono gratuiti e non sono soggetti ad alcuna garanzia commerciale.

RIMEDIO:

Il venditore si impegna a rendere i beni conformi entro un termine ragionevole e senza notevoli disagi. al consumatore.

Tutti i costi sono a carico del venditore.

PERIODO DI GARANZIA:

24 mesi dalla consegna, salvo diversa disposizione di legge nazionale.

PROCEDURA Contatto:

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST GENERAL TRADING Srl

Email: support@honest.ro

Telefono: +40 800 008 008

VALIDITÀ:

Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.client.

Si prega di imballare il prodotto e la documentazione di accompagnamento in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante trasporto a causa di imballaggio inadeguato.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TIPO DE PRODUCTO: Chimenea de leña Evotools

MODELO / MARCA: 682863, EVOTOOLS

El vendedor completa los siguientes datos:

N/S (número de serie):

Fecha de venta:

.....

Vendido por la tienda:

.....

Número de factura / número de recibo fiscal:

.....

Dirección de la tienda:

.....

Este producto no está diseñado para uso industrial.

Plazo de garantía comercial para particulares: 24 meses.

Periodo de garantía comercial para personas jurídicas: 6 meses.

Duración media de uso: 60 meses.

Condiciones para otorgar la garantía:

- La garantía se otorga exclusivamente para defectos y fallas de fabricación ocultos;
 - Al entregar el producto a la unidad de servicio, deberá ir acompañado de este certificado de garantía con todos los campos cumplimentados y de la factura o recibo que acredite la compra del producto; tanto el certificado de garantía como la factura o recibo deberán presentarse en original;
 - Los datos introducidos en este certificado en el momento de la compra deben corresponder a los datos introducidos en la etiqueta del producto y en la factura o recibo fiscal, sin cambios ni correcciones;
 - Los defectos causados por un transporte y manipulación inadecuados, los daños debidos a acciones mecánicas y/o térmicas y la exposición a agentes químicos corrosivos no están cubiertos por la garantía;
 - Los defectos causados por sobrecarga del producto o por su uso para fines distintos a los previstos, así como por un uso inadecuado, no están cubiertos por la garantía.
 - El producto debe utilizarse únicamente con accesorios y consumibles compatibles y en buen estado de funcionamiento; cualquier mal funcionamiento causado por el uso de accesorios y consumibles incompatibles o dañados no está cubierto por la garantía;
 - Los defectos causados por un montaje y/o instalación defectuosos del producto no están cubiertos por la garantía;
 - El producto debe almacenarse de acuerdo con las instrucciones que lo acompañan;
- Los defectos causados por el incumplimiento de estas condiciones no están cubiertos por la garantía.

LISTA DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

1. HGT Glina: Entrada del matadero, n° 1A, Glina, condado de Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Braşov: calle Zizinului 113, Braşov, condado de Braşov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: Calle Constructorilor, núm. 25, Apahida, condado de Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: Aviatorilor blvd., no. 84, Gherceşti, condado de Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iaşi: Calea Chişinăului, núm. 31, Iaşi, condado de Iaşi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiş: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, condado de Timiş, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: calle Gheorghe Avrănescu, núm. 21, Brăila, condado de Brăila, service.br@honest.ro.



PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE GARANTÍA COMERCIAL

En caso de detectar una no conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST GENERAL TRADING SRL al número de teléfono 0800 008 008 o a la dirección de correo electrónico suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se encarga de transportar el producto desde el cliente hasta un centro de servicio autorizado, subsanar la falta de conformidad y devolverlo al cliente.

El transporte y la reparación, según lo estipulado en este certificado de garantía, se realizan sin costo alguno para el cliente. Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de manera que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no se responsabiliza de los defectos que puedan surgir durante el transporte debido a un embalaje inadecuado. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Capital social: 7.050 Domicilio social: Str. Agricultori n° 121, Sector 3, Bucarest

- Al firmar este documento, el comprador confirma lo siguiente:
- Se realizó la prueba de funcionamiento del producto;
 - Se le explicaron el montaje, la puesta en marcha, el uso, el mantenimiento y el almacenamiento del producto;
 - Recibí las instrucciones de uso del producto en rumano;
 - Ha leído y comprendido las disposiciones de este certificado de garantía.

Firma del comprador **Firma y sello del vendedor**

Fecha de ingreso al servicio	Número de reparación	Descripción de la reparación	Fecha de caducidad del servicio

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este certificado de garantía se expide de conformidad con la Directiva (UE) 2019/771 y las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE.

DERECHOS LEGALES:

El consumidor se beneficia de una garantía legal de conformidad de al menos 2 años.

En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, reemplazo, reducción de precio proporcional, rescisión del contrato.

Estos derechos son gratuitos y no están sujetos a ninguna garantía comercial.

RECURSO:

El vendedor deberá subsanar las deficiencias de la mercancía en un plazo razonable y sin causar inconvenientes significativos al consumidor.

Todos los gastos corren a cargo del vendedor.

PERIODO DE GARANTÍA:

24 meses a partir de la entrega, salvo que la legislación nacional disponga lo contrario.

PROCEDIMIENTO Contacto:

En caso de detectarse una no conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST COMERCIO GENERAL SRL

Correo electrónico: support@honest.ro

Teléfono: +40 800 008 008

VALIDEZ:

Válido en todos los Estados miembros de la UE cliente.

Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de forma que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no asume responsabilidad por defectos que ocurran durante transporte debido a un embalaje inadecuado.



GARANCIAJEGY GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TERMÉKTÍPUS: Evotools fa kandalló
MODELL / MÁRKA: 682863, EVOTOOLS

S/N (sorozatszám):

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: Üzlet címe:

Ez a termék nem ipari használatra készült

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:

- a) 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000* forint eladási ár felett három év.

* A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.

3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A garancia feltételei:

- a szerviznek történő átadásakor a termékhez mellékelni kell ezt a garanciajegyet, minden mezővel kitöltötten, valamint a termék megvásárlását igazoló számlát vagy nyugtát; mind a garanciajegyet, mind a számlát vagy nyugtát eredeti példányban kell bemutatni;
- a vásárláskor ezen a jegyen feltüntetett adatoknak meg kell egyezniük a termék címkéjén és a számlán vagy nyugtán feltüntetett adatokkal, változtatások és javítások nélkül;
- a garancia nem terjed ki a nem megfelelő szállítás és kezelés, a mechanikai és/vagy hőhatások okozta sérülések, a folyadékok jelenléte, a termékben lévő túlzott por és idegen testek jelenléte, valamint a korrózió vegyi anyagoknak való kitétség által okozott hibákra;
- a plombák eltávolítása és/vagy sérülése tilos; ezek a tevékenységek a garancia érvénytelenítését eredményezik;
- a terméket kizárólag a termék használati utasításában meghatározott célokra, jóhiszeműen, a használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának betartásával szabad használni, elkerülve a termék túlterhelését; Amennyiben a terméket a használati utasításban meghatározottaktól eltérő célra és/vagy az ott leírt használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának be nem tartása esetén használják, a jótállás nem terjed ki a hibákra;
- a terméket csak kompatibilis, jó működési állapotban lévő tartozékokkal és fogyóeszközökkel szabad használni; a nem kompatibilis és/vagy sérült tartozékok és fogyóeszközök használatából eredő hibákra nem vonatkozik a jótállás;
- a terméket a termékhez mellékelt használati utasításnak megfelelően kell összeszerelni és telepíteni; a terméket egy erre felhatalmazott személynek kell összeszerelnie és telepítenie, ha a termékhez mellékelt utasítások ezt említik; a termék hibás összeszereléséből és/vagy telepítéséből eredő hibákra nem vonatkozik a jótállás;

- a terméket a termékhez mellékelt használati utasításnak megfelelően kell karbantartani; az ezek be nem tartásából eredő hibákra nem vonatkozik a garancia;
- a termék burkolatának alkatrészeinek felnyitása és/vagy szétszerelése, valamint a termék belső alkatrészeibe a vásárló vagy más jogosulatlan személyek által végzett beavatkozások tilosak; ezek a tevékenységek a garancia érvénytelenítését eredményezik;
- a fogyóeszközök és tartozékok kopása és elhasználódása által okozott hibák, a jelen tanúsítványban és/vagy a termékhez mellékelt használati utasításban meghatározottak szerint, nem tartoznak a garancia hatálya alá;
- a terméket a termékhez mellékelt utasításoknak megfelelően kell tárolni; az ezek be nem tartásából eredő hibákra nem vonatkozik a garancia.

Normális kopásnak minősülő és a garancia által nem fedezett fogyóeszközök és tartozékok: levegőszűrő, gyújtógyertya, nejlondamilos vágófej, nejlondamil mellékelve, kés mellékelve, keverőedény, heveder, védőburkolatok, nejlondamil-határoló kés, mellékelt összeszerelési tartozékkészlet.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:

- a termék működését ellenőrizték;
- a termék összeszerelését, üzembe helyezését, használatát, karbantartását és tárolását elmagyarázták;
- a megrendelő magyar nyelvű használati utasítást kapott;
- a vevő elolvasta és megértette a jótállási jegy rendelkezéseit.

Vevő aláírása

Eladó aláírása és bélyegzője

Szolgáltatba lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	szolgáltatás záró dátuma

GARANCIAJEGY

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

FOGYASZTÓI JOGOK:

A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellékszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őket.

JOGORVOSLAT:

Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK:

A kiszállítástól számított 24 hónap, kivéve, ha a nemzeti jogszabályok másként rendelkeznek.

KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:

Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségen: SC HONEST-et GENERAL TRADING SRL
Email: suport@hones.ro
Telefon: +40 800 008 008

ÉRVÉNYESSÉG:

Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: Ξύλινο Τζάκι Evotools
MONTEALO / MAPKA: 682863, EVOTOOLS

Τα ακόλουθα δεδομένα συμπληρώνονται από τον πωλητή:

A/A (σειριακός αριθμός):

Ημερομηνία πώλησης:

.....

Πωλείται από το κατάστημα:

.....

Αριθμός τιμολογίου / αριθμός φορολογικής
απόδειξης:

.....

Διεύθυνση καταστήματος:

.....

Αυτό το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για βιομηχανική χρήση.

Διάρκεια εμπορικής εγγύησης για ιδιώτες: 24 μήνες.

Περίοδος εμπορικής εγγύησης για νομικά πρόσωπα: 6 μήνες.

Μέση διάρκεια χρήσης: 60 μήνες.

Προϋποθέσεις χορήγησης της εγγύησης:

- η εγγύηση παρέχεται αποκλειστικά για κρυφά κατασκευαστικά ελαττώματα και ελαττώματα·
 - κατά την παράδοση στη μονάδα σέρβις, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης με όλα τα συμπληρωμένα πεδία και από το φορολογικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς του προϊόντος· τόσο το πιστοποιητικό εγγύησης όσο και το φορολογικό τιμολόγιο ή η απόδειξη πρέπει να προσκομιστούν στο πρωτότυπο·
 - τα δεδομένα που καταχωρούνται στο παρόν πιστοποιητικό κατά τη στιγμή της αγοράς πρέπει να αντιστοιχούν στα δεδομένα που καταχωρούνται στην ετικέτα του προϊόντος και στο φορολογικό τιμολόγιο ή την απόδειξη φόρου, χωρίς αλλαγές ή διορθώσεις·
 - τα ελαττώματα που προκαλούνται από ακατάλληλη μεταφορά και χειρισμό, οι ζημιές λόγω μηχανικών ή/και θερμικών δράσεων και η έκθεση σε διαβρωτικούς χημικούς παράγοντες δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
 - τα ελαττώματα που προκαλούνται από υπερφόρτωση του προϊόντος ή χρήση για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους προορίζονται τα προϊόντα ή/και ακατάλληλη χρήση δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
 - το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο με συμβατά αξεσουάρ και αναλώσιμα, σε καλή λειτουργική κατάσταση· τυχόν δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τη χρήση ασύμβατων ή/και κατεστραμμένων αξεσουάρ και αναλώσιμων δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
 - τα ελαττώματα που προκαλούνται από ελαττωματική συναρμολόγηση ή/και εγκατάσταση του προϊόντος δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
 - το προϊόν πρέπει να αποθηκεύεται σύμφωνα με τις οδηγίες που το συνοδεύουν·
- Οποιαδήποτε ελαττώματα προκληθούν από μη συμμόρφωση με αυτά δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

ΛΙΣΤΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. HGT Glina: Είσοδος Σφαγείου, αρ. 1Α, Glina, κομητεία Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Braşov: 113 Zizinului Street, Braşov, Braşov County, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: Constructorilor Street, αρ. 25, Apahida, Cluj County, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: Aviatorilor blvd., αρ. 84, Gherceşti, κομητεία Dolj, service.dj@honest.ro;

5. HGT Iași: Calea Chișinăului, ap. 31, Iași, Iaș County, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, Timiș county, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: Oδός Gheorghe Avrănescu, ap. 21, Brăila, Brăila County, service.br@honest.ro.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TRADING SRL στον αριθμό τηλεφώνου 0800 008 008 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου suport@honest.ro. Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL είναι υπεύθυνη για τη μεταφορά του προϊόντος από τον πελάτη σε μια εξουσιοδοτημένη μονάδα σέρβις, την επιβεβαιώση του και την επιστροφή του προϊόντος στον πελάτη. Η μεταφορά και η επισκευή σύμφωνα με τους όρους του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης πραγματοποιούνται χωρίς κόστος για τον πελάτη. Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά. Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Μετοχικό Κεφάλαιο: 7.050 Εγγεγραμμένο Γραφείο: Str. Agricultori no.121, Sector 3, Βουκουρέστι

Με την υπογραφή του παρόντος εγγράφου, ο αγοραστής επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- πραγματοποιήθηκε η δοκιμή λειτουργίας του προϊόντος;
- του/της εξηγήθηκαν η συναρμολόγηση, η θέση σε λειτουργία, η χρήση, η συντήρηση και η αποθήκευση του προϊόντος;
- έλαβα τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος στα ρουμανικά;
- έχει διαβάσει και κατανοήσει τις διατάξεις του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης.

Υπογραφή αγοραστή

Υπογραφή και σφραγίδα πωλητή

Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας	Αριθμός επισκευής	Περιγραφή επισκευής	Ημερομηνία λήξης σέρβις

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ.

ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

Ο καταναλωτής επωφελείται από μια ελάχιστη διετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αντικατάσταση, αναλογική μείωση της τιμής, καταγγελία σύμβασης.

Αυτά τα δικαιώματα παρέχονται δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση.

ΘΕΡΑΠΕΙΑ:

Ο πωλητής υποχρεούται να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία στον καταναλωτή.

Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

24 μήνες από την παράδοση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την εθνική νομοθεσία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Επικοινωνία:

Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: support@honest.ro

Τηλέφωνο: +40 800 008 008

ΚΥΡΟΣ:

Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. client.

Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά.

Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

ГАРАНЦИЯ FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

ТИП НА ПРОДУКТА: Камина на дърва Evotools
МОДЕЛ / МАРКА: 682863, EVOTOOLS

Следните данни се попълват от продавача:

Сериен номер (S/N):

Дата на продажба:

.....

Продава се от магазина:

.....

Номер на фактура / номер на данъчна
касова бележка:

.....

Адрес на магазина:

.....

Този продукт не е предназначен за промишлена употреба.

Гаранционен срок за физически лица: 24 месеца.

Търговски гаранционен срок за юридически лица: 6 месеца.

Средна продължителност на употреба: 60 месеца.

Условия за предоставяне на гаранцията:

- гаранцията се предоставя изключително за скрити производствени дефекти и недостатъци;
 - при предаване в сервизния център, продуктът трябва да бъде придружен от тази гаранционна карта с всички попълнени полета и от данъчна фактура или касова бележка, удостоверяваща закупуването на продукта; както гаранционната карта, така и данъчната фактура или касовата бележка трябва да бъдат представени в оригинал;
 - данните, въведени в този сертификат при покупката, трябва да съответстват на данните, въведени на етикета на продукта и на данъчната фактура или данъчната касова бележка, без промени или корекции;
 - дефекти, причинени от неправилно транспортиране и боравене, повреди, причинени от механични и/или термични въздействия и излагане на корозивни химични агенти, не се покриват от гаранцията;
 - дефекти, причинени от претоварване на продукта или употреба за цели, различни от тези, за които продуктите са предназначени, и/или неправилна употреба, не се покриват от гаранцията.
 - продуктът трябва да се използва само със съвместими аксесоари и консумативи, в добро работно състояние; всякакви неизправности, причинени от използването на несъвместими и/или повредени аксесоари и консумативи, не се покриват от гаранцията;
 - дефекти, причинени от неправилен монтаж и/или монтаж на продукта, не се покриват от гаранцията;
 - продуктът трябва да се съхранява съгласно инструкциите, приложени към него;
- Всякакви дефекти, причинени от неспазването им, не се покриват от гаранцията.

СПИСЪК С ОТОРИЗИРАНИ СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ

1. HGT Глина: Вход на клиниката, № 1А, Глина, окръг Илфов, service.hq@honest.ro;
2. HGT Брашов: улица Zizinului 113, Брашов, окръг Брашов, service.bv@honest.ro;
3. HGT Клуж: Constructorilor Street, no. 25, Апакхид, окръг Клуж, service.cj@honest.ro;
4. HGT Долж: бул. Авиаторьор, бр. 84, Ghercești, окръг Долж, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iași: Calea Chișinăului, no. 31, Яш, окръг Яш, service.is@honest.ro;
6. HGT Тимиш: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, окръг Тимиш, service.tm@honest.ro;



7. HGT Браила: улица Gheorghe Avramescu, no. 21, Браила, окръг Браила, service.br@honest.ro.

ПРОЦЕДУРА ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST GENERAL TRADING SRL на телефонен номер 0800 008 008 или на имейл адрес suport@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL е отговорна за транспортирането на продукта от клиента до оторизиран сервизен център, привездането му в съответствие и транспортирането му обратно до клиента.

Транспортът и ремонтът съгласно условията на този гаранционен сертификат се извършват безплатно за клиента. Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи, така че да не се повредят по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилно опаковане. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Акционерен капитал: 7 050 Регистриран офис: Str. Agricultori no.121, Сектор 3, Букурещ

С подписването на този документ, купувачът потвърждава следното:

- извършен е експлоатационен тест на продукта;
- му/й са били обяснени монтажът, пускането в експлоатация, употребата, поддръжката и съхранението на продукта;
- получил инструкциите за употреба на продукта на румънски език;
- е прочел и разбрал разпоредбите на този гаранционен сертификат.

Подпис на купувача

Подпис и печат на продавача

Дата на въвеждане в експлоатация	Номер на ремонт	Описание на ремонта	Дата на прекратяване на услугата

ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на гържавите членки на ЕС.

ЗАКОННИ ПРАВА:

Потребителят се възползва от минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие. В случай на несъответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаление на цената, прекратяване на договора. Тези права са безплатни и не са засегнати от каквато и да е търговска гаранция.

СРЕДСТВО:

Продавачът е длъжен да приведе стоките в съответствие с договора в разумен срок и без значителни неудобства към потребителя. Всички разходи се поемат от продавача.

ГАРАНЦИОНЕН СРОК:

24 месеца от доставката, освен ако националното законодателство не предвижда друго.

ПРОЦЕДУРА Контакт:

В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST. ДЖЕНЕРАЛ ТРЕЙДИНГ ОМ

Имейл: support@honest.ro

Телефон: +40 800 008 008

ВАЛИДНОСТ:

Валидно във всички гържави-членки на ЕС. клиент.

Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи, така че да не се повредят по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилна опаковка.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



GARANTIEZERTIFIKAT

GARANTIE FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

PRODUKTART: Evotools Holzkamin
MODELL / MARKE: 682863, EVOTOOLS

Folgende Daten werden vom Verkäufer ausgefüllt:

Seriennummer (S/N):

Verkaufsdatum:

.....

Verkauft vom Geschäft:

.....

Rechnungsnr. / Steuerbelegnr.:

.....

Geschäftsadresse:

.....

Dieses Produkt ist nicht für den industriellen Einsatz bestimmt.

Gewerbliche Garantiezeit für Privatkunden: 24 Monate.

Gewerbliche Gewährleistungsfrist für juristische Personen: 6 Monate.

Durchschnittliche Nutzungsdauer: 60 Monate.

Bedingungen für die Gewährung der Garantie:

- Die Garantie gilt ausschließlich für versteckte Herstellungsfehler und Mängel;
- Bei der Übergabe an die Serviceeinheit muss dem Produkt dieses Garantiezertifikat mit allen ausgefüllten Feldern sowie die Steuerrechnung oder Quittung, die den Kauf des Produkts bestätigt, beigelegt sein; sowohl das Garantiezertifikat als auch die Steuerrechnung oder Quittung müssen im Original vorgelegt werden;
- Die zum Zeitpunkt des Kaufs in dieses Zertifikat eingetragenen Daten müssen mit den auf dem Produktetikett und der Steuerrechnung bzw. dem Steuerbeleg eingetragenen Daten übereinstimmen, ohne dass Änderungen oder Korrekturen vorgenommen werden;
- Mängel, die durch unsachgemäßen Transport und unsachgemäße Handhabung, Schäden durch mechanische und/oder thermische Einwirkungen sowie durch Einwirkung korrosiver Chemikalien verursacht wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- Mängel, die durch Überlastung des Produkts oder Verwendung für andere als die vorgesehenen Zwecke und/oder unsachgemäße Verwendung verursacht wurden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.
- Das Produkt darf nur mit kompatibelem Zubehör und Verbrauchsmaterialien in einwandfreiem Zustand verwendet werden; Funktionsstörungen, die durch die Verwendung von inkompatiblem und/oder beschädigtem Zubehör und Verbrauchsmaterialien verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt;
- Mängel, die durch fehlerhafte Montage und/oder Installation des Produkts verursacht wurden, sind nicht von der Garantie abgedeckt;
- Das Produkt muss gemäß den der Produktverpackung beiliegenden Anweisungen gelagert werden; Mängel, die durch Nichteinhaltung der Garantiebedingungen verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

LISTE DER AUTORISIERTEN SERVICEEINHEITEN

1. HGT Glina: Schlachthofeingang Nr. 1A, Glina, Kreis Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Braşov: 113 Zizinului Street, Braşov, Kreis Braşov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: Constructorilor Street, Nr. 25, Apahida, Kreis Cluj, service.cj@honest.ro;

4. HGT Dolj: Aviatorilor Boulevard, Nr. 84, Ghercești, Kreis Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iași: Calea Chișinăului, Nr. 31, Iași, Kreis Iași, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiș: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, Kreis Timiș, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: Gheorghe Avramescu Straße, Nr. 21, Brăila, Kreis Brăila, service.br@honest.ro.

ANTRAGSVERFAHREN FÜR EINE HANDELSGARANTIE

Im Falle der Feststellung eines Mangels informiert der Verbraucher den Verkäufer oder kontaktiert SC HONEST GENERAL TRADING SRL direkt unter der Telefonnummer 0800 008 008 oder per E-Mail unter support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL ist für den Transport des Produkts vom Kunden zu einer autorisierten Servicestelle, die Mängelbeseitigung und den Rücktransport zum Kunden verantwortlich.

Transport und Reparatur im Rahmen dieser Garantie sind für den Kunden kostenlos. Bitte verpacken Sie das Produkt und die zugehörigen Dokumente so, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden. SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Haftung für Mängel, die während des Transports durch unsachgemäße Verpackung entstehen. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Aktienkapital: 7.050 Sitz: Str. Agricultori Nr. 121, Sektor 3, Bukarest

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Käufer Folgendes:

- der Funktionstest des Produkts wurde durchgeführt;
- ihm/ihr wurden die Montage, Inbetriebnahme, Verwendung, Wartung und Lagerung des Produkts erklärt;
- erhielt die Gebrauchsanweisung für das Produkt in rumänischer Sprache;
- hat die Bestimmungen dieses Garantiezertifikats gelesen und verstanden.

Unterschrift des Käufers,

Unterschrift und Stempel des Verkäufers

Datum des Dienstantritts	Reparatur Nr.	Reparaturbeschreibung	Datum des Ausscheidens aus dem Dienst



GARANTIEZERTIFIKAT

Dieses Garantiezertifikat wird gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 und den geltenden nationalen Gesetzen der EU-Mitgliedstaaten ausgestellt.

RECHTE:

Der Verbraucher profitiert von einer gesetzlichen Gewährleistung von mindestens 2 Jahren hinsichtlich der Konformität.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf: Reparatur, Ersatzlieferung, anteilige Preisminderung, Vertragsbeendigung.

Diese Rechte sind kostenlos und werden durch keine kommerzielle Gewährleistung beeinträchtigt.

ABHILFE:

Der Verkäufer hat die Ware innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand zu versetzen. für den Verbraucher.

Sämtliche Kosten trägt der Verkäufer.

GARANTIEZEITRAUM:

24 Monate ab Lieferung, sofern im nationalen Recht nichts anderes bestimmt ist.

Vorgehensweise Kontakt:

Im Falle der Feststellung einer Abweichung informiert der Verbraucher den Verkäufer oder ruft direkt SC

HONEST GENERAL TRADING SRL

E-Mail: support@honest.ro

Telefon: +40 800 008 008

GÜLTIGKEIT:

Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten.

Bitte verpacken Sie das Produkt und die dazugehörigen Dokumente so, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Haftung für Mängel oder Transportschäden, die aufgrund unsachgemäßer Verpackung entstehen.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

TYPE DE PRODUIT : Cheminée à bois Evotools
MODÈLE / MARQUE : 682863, EVOTOOLS

Les données suivantes sont renseignées par le vendeur :

N° de série :

Date de vente :

.....

Vendu par le magasin :

.....

Numéro de facture / numéro de reçu fiscal :

.....

Adresse du magasin :

.....

Ce produit n'est pas conçu pour un usage industriel.

Durée de la garantie commerciale pour les particuliers : 24 mois.

Période de garantie commerciale pour les personnes morales : 6 mois.

Durée moyenne d'utilisation : 60 mois.

Conditions d'octroi de la garantie :

- la garantie est accordée exclusivement pour les défauts et vices de fabrication cachés ;
 - lors de la remise au service après-vente, le produit doit être accompagné du présent certificat de garantie dûment rempli et de la facture ou du reçu attestant l'achat du produit ; le certificat de garantie et la facture ou le reçu doivent être présentés en original ;
 - les données saisies dans ce certificat au moment de l'achat doivent correspondre aux données saisies sur l'étiquette du produit et sur la facture ou le reçu fiscal, sans modification ni correction ;
 - Les défauts causés par un transport et une manutention inappropriés, les dommages dus à des actions mécaniques et/ou thermiques et l'exposition à des agents chimiques corrosifs ne sont pas couverts par la garantie ;
 - Les défauts causés par une surcharge du produit ou une utilisation à des fins autres que celles pour lesquelles les produits sont destinés et/ou une utilisation inappropriée ne sont pas couverts par la garantie.
 - le produit doit être utilisé uniquement avec des accessoires et consommables compatibles, en bon état de fonctionnement ; tout dysfonctionnement causé par l'utilisation d'accessoires et de consommables incompatibles et/ou endommagés n'est pas couvert par la garantie ;
 - Les défauts causés par un assemblage et/ou une installation défectueux du produit ne sont pas couverts par la garantie ;
 - le produit doit être stocké conformément aux instructions qui l'accompagnent ;
- Les défauts résultant du non-respect de ces instructions ne sont pas couverts par la garantie.

LISTE DES CENTRES DE SERVICE AGRÉÉS

1. HGT Glină : Entrée de l'abattoir, n° 1A, Glină, comté d'Ilfov, service.hq@honest.ro ;
2. HGT Braşov : 113 rue Zizinului, Braşov, département de Braşov, service.bv@honest.ro ;
3. HGT Cluj : rue Constructorilor, no. 25, Apahida, département de Cluj, service.cj@honest.ro ;
4. HGT Dolj : boulevard Aviatorilor, no. 84, Gherceşti, département de Dolj, service.dj@honest.ro ;
5. HGT Iaşi : Calea Chişinăului, no. 31, Iaşi, département de Iaşi, service.is@honest.ro ;
6. HGT Timiş : DJ691, km 8+775/A, Giarmata, département de Timiş, service.tm@honest.ro ;
7. HGT Brăila : rue Gheorghe Avramescu, no. 21, Brăila, département de Brăila, service.br@honest.ro .



PROCÉDURE DE DEMANDE DE GARANTIE COMMERCIALE

En cas de non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement SC HONEST GENERAL TRADING SRL par téléphone au 0800 008 008 ou par courriel à l'adresse support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se charge alors du transport du produit du client vers un centre de service agréé, de sa mise en conformité et de son retour au client.

Le transport et la réparation, conformément aux termes de ce certificat de garantie, sont effectués gratuitement. Veuillez emballer le produit et les documents qui l'accompagnent de manière à éviter tout dommage pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts survenant pendant le transport en raison d'un emballage inadéquat. Honest General Trading SRL CIF : RO 6615609
Reg.Com : J40/25279/1994 Capital social : 7 050 Siège social : Str. Agricultori n° 121, Sector 3, Bucarest

En signant ce document, l'acheteur confirme ce qui suit :

- le test de fonctionnement du produit a été effectué ;
- le montage, la mise en service, l'utilisation, l'entretien et le stockage du produit lui ont été expliqués ;
- reçu le mode d'emploi du produit en roumain ;
- a lu et compris les dispositions du présent certificat de garantie.

Signature de l'acheteur

Signature et cachet du vendeur

Date d'entrée en service	Numéro de réparation	Description de la réparation	Date de fin de service

CERTIFICAT DE GARANTIE

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE.

DROITS LÉGAUX :

Le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité d'au moins 2 ans.

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à : la réparation, le remplacement, une réduction de prix proportionnelle, Résiliation du contrat.

Ces droits sont gratuits et ne sont affectés par aucune garantie commerciale.

MISE EN CONFORMITÉ:

Le vendeur est tenu de mettre les biens en conformité dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur. Tous les frais liés à cette mise en conformité sont à la charge exclusive du vendeur.

PÉRIODE DE GARANTIE :

24 mois à compter de la livraison, sauf disposition contraire de la législation nationale.

PROCÉDURE Contact :

En cas de détection d'une non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Courriel : support@honest.ro

Téléphone : +40 800 008 008

VALIDITÉ:

Valable dans tous les États membres de l'UE.

Veuillez emballer le produit et les documents d'accompagnement de manière à éviter tout dommage pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts ou dommages survenant pendant le transport en raison d'un emballage inadéquat.



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICADO DE GARANTIA

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

TIPO DE PRODUTO: Lareira a lenha Evotools
MODELO/MARCA: 682863, EVOTOOLS

Os seguintes dados foram preenchidos pelo vendedor:

Nº de série:

Data da venda:

.....

Vendido pela loja:

.....

Número da fatura / número do recibo fiscal:

.....

Endereço da loja:

.....

Este produto não foi projetado para uso industrial.

Prazo de garantia comercial para pessoas físicas: 24 meses.

Período de garantia comercial para pessoas jurídicas: 6 meses.

Duração média de utilização: 60 meses.

Condições para a concessão da garantia:

- A garantia é concedida exclusivamente para defeitos e falhas de fabricação ocultos;
 - Ao entregar o produto à assistência técnica, este deve estar acompanhado deste certificado de garantia com todos os campos preenchidos e da nota fiscal ou recibo que comprove a compra do produto; tanto o certificado de garantia quanto a nota fiscal ou recibo devem ser apresentados em original;
 - Os dados inseridos neste certificado no momento da compra devem corresponder aos dados inseridos no rótulo do produto e na fatura ou recibo fiscal, sem alterações ou correções;
 - Defeitos causados por transporte e manuseio inadequados, danos devido a ações mecânicas e/ou térmicas e exposição a agentes químicos corrosivos não são cobertos pela garantia;
 - Defeitos causados por sobrecarga do produto ou uso para fins diferentes daqueles para os quais os produtos foram projetados e/ou uso indevido não são cobertos pela garantia.
 - O produto deve ser utilizado apenas com acessórios e consumíveis compatíveis e em bom estado de funcionamento; quaisquer avarias causadas pela utilização de acessórios e consumíveis incompatíveis e/ou danificados não são cobertas pela garantia;
 - Defeitos causados por montagem e/ou instalação incorretas do produto não são cobertos pela garantia;
 - O produto deve ser armazenado de acordo com as instruções que o acompanham;
- Quaisquer defeitos causados pelo não cumprimento destas instruções não são cobertos pela garantia.

LISTA DE INSTALAÇÕES DE SERVIÇO AUTORIZADAS

1. HGT Glina: Entrada do Matadouro, nº 1A, Glina, Condado de Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Braşov: Rua Zizinului 113, Braşov, Condado de Braşov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: Rua Constructorilor, nº. 25, Apahida, condado de Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: Avenida Aviatorilor, não. 84, Gherceşti, condado de Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iaşi: Calea Chişinăului, no. 31, Iaşi, condado de Iaşi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timiş: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, condado de Timiş, service.tm@honest.ro;
7. HGT Brăila: Rua Gheorghe Avrămescu, não. 21, Brăila, condado de Brăila, service.br@honest.ro.



PROCEDIMENTO DE APLICAÇÃO DE GARANTIA COMERCIAL

Em caso de detecção de uma não conformidade, o consumidor deve informar o vendedor ou entrar em contato diretamente com a SC HONEST GENERAL TRADING SRL pelo telefone 0800 008 008 ou pelo e-mail suport@honest.ro. A SC HONEST GENERAL TRADING SRL se responsabiliza pelo transporte do produto do cliente até uma assistência técnica autorizada, pela sua adequação às normas e pelo seu retorno ao cliente.

O transporte e o reparo, conforme os termos deste certificado de garantia, são realizados sem custo para o cliente. Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma a evitar danos durante o transporte.

A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos ocorridos durante o transporte devido a embalagens inadequadas. Honest General Trading SRL CIF: RO 6615609 Reg.Com: J40/25279/1994 Capital Social: 7.050 Sede Social: Rua Agricultori, nº 121, Setor 3, Bucureste

Ao assinar este documento, o comprador confirma o seguinte:

- O teste de funcionamento do produto foi realizado;
- A montagem, o comissionamento, o uso, a manutenção e o armazenamento do produto foram explicados a ele/ela;
- Recebi as instruções de uso do produto em romeno;
- leu e compreendeu as disposições deste certificado de garantia.

Assinatura do comprador.

Assinatura e carimbo do vendedor.

Data de entrada em serviço	Reparo n°.	Descrição do reparo	data de expiração do serviço

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado de garantia é emitido em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/771 e com a legislação nacional aplicável dos Estados-Membros da UE.

DIREITOS LEGAIS:

O consumidor beneficia de uma garantia legal de conformidade mínima de 2 anos.

Em caso de não conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço, rescisão do contrato.

Esses direitos são gratuitos e não estão sujeitos a qualquer garantia comercial.

REMÉDIO:

O vendedor deverá adequar as mercadorias às normas dentro de um prazo razoável e sem causar transtornos significativos ao consumidor.

Todos os custos serão suportados pelo vendedor.

PERÍODO DE GARANTIA:

24 meses a partir da entrega, salvo disposição em contrário da legislação nacional.

PROCEDIMENTO Contato:

Em caso de detecção de uma não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou entra em contato diretamente com a SC HONEST COMÉRCIO GERAL SRL

E-mail: suporte@honest.ro

Telefone: +40 800 008 008

VALIDADE:

Válido em todos os Estados-Membros da UE.

Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma que não sofram danos durante o transporte.

A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos que ocorram durante o uso. transporte devido a embalagem inadequada.